

Conditions générales

Vous pouvez acheter nos livres directement sur notre site <https://www.alire.com>, dans les limites des droits détenus.

Les prix affichés sur le site <https://www.alire.com> sont en dollars canadiens, avant taxes et frais de port. Le prix est payable en totalité et en un seul versement au moment de la commande. Toutes les commandes sont payables en dollars canadiens. Pour toute livraison à l'extérieur du Canada, les éventuels frais de douanes et les taxes locales restent à la charge du destinataire.

- DEVISE

Le paiement sécurisé se fait par carte de crédit VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DISCOVER, DINERS CLUB ou JBC via le site Stripe : <https://stripe.com/fr-ca/privacy>. (Écrit en français en bas de la liste déroulante)

- Pour les commandes au Canada, la taxe de vente canadienne (TPS) de 5% s'ajoute au prix de vente des livres papier, ainsi qu'aux frais d'envoi.
- Pour les commandes au Canada, les taxes de vente canadienne (TPS) de 5% et québécoise (TVQ) de 9,975% s'ajoutent au prix de vente des livres numériques.

- LIVRAISON

Délais d'envoi : Voie de surface (Normal) : de 3 à 5 jours pour l'Amérique du Nord, et de 6 à 8 semaines pour le reste du monde.

Avion (Express) : de 1 à 2 semaines.

Note : les délais indiqués pour les envois à l'international peuvent varier selon le pays de destination.

Les frais de poste et de manutention sont gratuits pour toutes commandes de trois livres papier ou plus.

Les frais d'envoi sont de :

- 6,99 \$ par commande au Canada;
- 15,99 \$ par exemplaire aux États-Unis;
- 39,99 \$ par exemplaire pour le reste du monde.

Si vous désirez recevoir votre commande par courrier **aéroporté**, communiquez avec [Francis Gagnon](#) pour évaluer la surcharge nécessaire.

- ECHANGE

Les livres fournis par **Éditions Alire inc** sont neufs et garantis sans défaut. S'il arrivait qu'un livre soit défectueux ou ne corresponde pas à ce qui avait été commandé, **Éditions Alire inc** s'engage à l'échanger le plus rapidement possible. La réclamation doit être effectuée dans les 10 jours suivant la date de livraison et doit être accompagnée du bordereau de livraison ou d'une copie de la facture électronique.

Toute demande d'échange doit être transmise à l'adresse suivante : [lien courriel](#)

Aucun échange ne pourra être accepté après la confirmation d'une transaction de vente d'un livre numérique. **Éditions Alire inc** ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'éventuels problèmes de compatibilité entre un produit numérique et un appareil électronique, sauf dans l'éventualité où la description du produit affichée serait inexacte.

- VOTRE COMPTE

Vous pouvez télécharger les livres numériques achetés sur le site transactionnel dans l'onglet **Mon compte** .

- DROIT

Les fichiers numériques acquis sont des œuvres d'auteur·rice·s et sont protégés par la Loi sur le droit d'auteur. Conformément à cette loi, l'achat de fichier numérique est réservé à un usage personnel, privé et gratuit. Toute reproduction, autre que celle autorisée pour le téléchargement, l'adaptation, l'usage collectif, la revente ou la location est absolument interdite et peut faire l'objet de poursuites judiciaires.

L'utilisateur·rice final·e s'engage à respecter les droits des auteur·rice·s, des traducteur·rice·s et de l'éditeur de livres numériques et à ne pas contourner, ni porter atteinte aux techniques de contrôle de l'utilisation des livres numériques téléchargés. À défaut, toute utilisation hors du cadre défini dans les présentes conditions générales de vente constitue un acte de contrefaçon, qui expose l'utilisateur·rice final·e à des poursuites judiciaires.